



TESERACTO
comunicaciones

Somos más que solo internet!



TESERACTO
comunicaciones

Política de Prevención y Lucha Contra Juegos de Azar Ilegales

301 776 4490
301 776 5900

Tesseracto Comunicaciones S.A.S. Nit: 901'494.463-4
Calle 19 #83-80 Int 134 - Medellín - Colombia

WWW.TESERACTO.COM.CO

WWW.TESERACTO.COM.CO



TESERACTO comunicaciones

Somos más que solo internet!

POLÍTICA DE PREVENCIÓN Y LUCHA CONTRA JUEGOS DE AZAR ILEGALES

TESERACTO COMUNICACIONES S.A.S.

Detalle	Información
Razón Social	TESERACTO COMUNICACIONES S.A.S.
NIT	901.494.463 - 4
Versión	V. 1.0
Fecha de Aprobación	Diciembre de 2025 (Ejemplo)
Marco Regulatorio	Ley 643 de 2001 (Monopolio Rentístico), normatividad de la CRC y MinTIC.

1. OBJETIVO

Establecer los mecanismos y procedimientos internos que permitan a **TESERACTO COMUNICACIONES S.A.S.**, como Proveedor de Redes y Servicios de Telecomunicaciones (**PRST**), dar cumplimiento a la normativa vigente en materia de prevención, detección y lucha contra la explotación, operación y comercialización de juegos de suerte y azar sin la debida autorización de la entidad competente (**COLJUEGOS**).

301 776 4490
301 776 5900

Teseracto Comunicaciones S.A.S. Nit: 901'494.463-4
Calle 19 #83-80 Int 134 - Medellín - Colombia

WWW.TESERACTO.COM.CO

WWW.TESERACTO.COM.CO



TESERACTO comunicaciones

Somos más que solo internet!

2. ALCANCE Y COMPROMISO LEGAL

Esta política aplica a todos los servicios de acceso a internet ofrecidos por **TESERACTO COMUNICACIONES S.A.S.** y se rige bajo los principios de colaboración con las autoridades competentes y el compromiso de no ser facilitadores de la ilegalidad.

En virtud de la **Ley 643 de 2001**, **TESERACTO COMUNICACIONES S.A.S.** reconoce la naturaleza de monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar en Colombia y se compromete a:

- Colaborar activamente en el reporte de la existencia y explotación de juegos de azar no autorizados a través de la infraestructura de telecomunicaciones.
- Implementar las medidas técnicas necesarias para el bloqueo de contenido ilícito, bajo orden expresa de la autoridad competente (COLJUEGOS).

301 776 4490
301 776 5900

Teseracto Comunicaciones S.A.S. Nit: 901'494.463-4
Calle 19 #83-80 Int 134 - Medellín - Colombia

WWW.TESERACTO.COM.CO

WWW.TESERACTO.COM.CO



TESERACTO comunicaciones

Somos más que solo internet!

3. MECANISMO DE BLOQUEO DE CONTENIDO ILEGAL

El procedimiento de bloqueo de dominios, URL o contenidos asociados a la explotación ilegal de juegos de suerte y azar operará de la siguiente manera:

Requerimiento Oficial: TESERACTO COMUNICACIONES S.A.S. solo procederá a la limitación o bloqueo del servicio de acceso a contenidos cuando reciba una orden o solicitud formal escrita por parte de la autoridad administrativa competente (**COLJUEGOS**) o de la autoridad judicial, que identifique claramente los recursos (direcciones IP o dominios) que deben ser bloqueados.

Ejecución del Bloqueo: Tras la recepción del requerimiento, la Compañía ejecutará las acciones técnicas necesarias para impedir el acceso a los recursos identificados, utilizando mecanismos de bloqueo compatibles con la protección de la neutralidad de red y la legislación vigente.

Confirmación y Tiempos: La Compañía notificará a la autoridad solicitante sobre la efectiva implementación del bloqueo dentro de los plazos establecidos por la ley o el requerimiento oficial.

301 776 4490
301 776 5900

Teseracto Comunicaciones S.A.S. Nit: 901'494.463-4
Calle 19 #83-80 Int 134 - Medellín - Colombia

WWW.TESERACTO.COM.CO

WWW.TESERACTO.COM.CO



TESERACTO comunicaciones

Somos más que solo internet!

4. RESPONSABILIDAD DE LOS USUARIOS

El usuario final de los servicios de internet de **TESERACTO COMUNICACIONES S.A.S.** tiene las siguientes responsabilidades:

Uso Lícito: Abstenerse de utilizar el servicio para acceder, promover, distribuir o participar en la explotación ilegal de juegos de suerte y azar.

Reporte: El usuario que identifique la operación de juegos de azar ilegales tiene la obligación de reportar dicha actividad directamente ante **COLJUEGOS** (www.coljuegos.gov.co) o la autoridad competente.

5. PUNTO DE CONTACTO Y REPORTE DE COLJUEGOS

La autoridad responsable en Colombia de la explotación, control, y fiscalización de los juegos de suerte y azar es la Empresa Colombiana de Juegos de Suerte y Azar (**COLJUEGOS**).

Para cualquier denuncia o requerimiento de bloqueo, la autoridad debe contactar a **TESERACTO COMUNICACIONES S.A.S.** a través de los canales oficiales:

301 776 4490
301 776 5900

Teseracto Comunicaciones S.A.S. Nit: 901'494.463-4
Calle 19 #83-80 Int 134 - Medellín - Colombia

WWW.TESERACTO.COM.CO

WWW.TESERACTO.COM.CO



TESERACTO

comunicaciones

Somos más que solo internet!

Correo Electrónico para Requerimientos Oficiales:

facturacion@teseracto.com.co

Punto de Contacto de COLJUEGOS para Denuncias (Ciudadano):

www.coljuegos.gov.co



Adolfo Mira Restrepo
Gerente General
Teseracto Comunicaciones SAS
NIT: 901.494.463 - 4

Dirección: Carrera 43 #46-12. Interior 104. Bombona. Medellín. C.P. 050016 Medellín
- Antioquia

301 776 4490
301 776 5900

Teseracto Comunicaciones S.A.S. Nit: 901'494.463-4
Calle 19 #83-80 Int 134 - Medellín - Colombia

WWW.TESERACTO.COM.CO

WWW.TESERACTO.COM.CO